

## Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

### 1. Rekisterinpitäjä

Ruskon Betoni Oy ja konserniyritykset, tytäryritykset ja sisaryritykset (jäljempänä "Yritys").

Yhteystiedot:

Piuhatie 15  
90620 Oulu

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Ruskon Betoni Oy  
Piuhatie 15  
90620 Oulu  
0207933400

[tietosuoja@ruskonbetoni.fi](mailto:tietosuoja@ruskonbetoni.fi)

### 2. Rekisteröidyt

Rekisteriin kerätään yrityksen asiakkaiden ja tarjouspyyntöjen lähettäjien tietoja asiakassuhteiden hoitamiseksi.

### 3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen peruste: Henkilötietoja käytetään, jotta voimme täyttää lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvollisuutemme ja jotta voimme tehdä tarjouksia, antaa neuvontaa ja palveluita sekä kehittää palveluitamme ja tuotteitamme.

- Henkilötietoja käsitellään tarjouspyyntöjen osalta tehtyjen tarjouksien kirjaamiseen
- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella
- Henkilötietoja käsitellään sopimuksen täytäntöön panemiseksi
- Henkilötietoja käsitellään henkilön antaman palautteen perusteella

#### Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus:

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltuihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- tarjouspyyntöjen käsittely
- tilauksesi käsittely ja ylläpito
- asiakassuhteen hoitaminen
- palveluistamme kertominen
- palautteen käsittely
- markkinatutkimus
- palveluiden ja tuotteiden kehittäminen, parantaminen ja suojaaminen
- petosten ja muiden väärinkäytösten estäminen ja tutkiminen
- oikeuksiemme ja/tai omaisuutemme suojaaminen

#### 4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

- Yrityksen, yhdistyksen tai yksityishenkilön nimi
- henkilötunnus
- y-tunnus
- lähiosoite, toimitusosoite, laskutusosoite
- sähköposti
- puhelinnumero
- tilitiedot
- yhteyshenkilön nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- luottotiedot
- yrityksiä koskevan tilaajavastuulain edellyttämät tilaajavastuuraporttien tiedot

#### 5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen Ruskon Betoni Oy, Piuhatie 15, 90620 Oulu.

##### **Tarkastusoikeus:**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

##### **Oikeus tietojen oikaisemiseen:**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

##### **Vastustamisoikeus:**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

##### **Suoramarkkinointikielto:**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

##### **Poisto-oikeus:**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Tietoja säilytetään rakentamisen yleisten ehtojen (RYHT2000) sekä toimitussopimusten edellyttämän ajan ja niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen kuin laki ja säännökset niin edellyttävät.

##### **Suostumuksen peruuttaminen:**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### Valitusoikeus:

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html)

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötiedot saadaan säännönmukaisesti:

- asiakkaalta itseltään tarjouspyynnöllä annetuista tiedoista
- asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä
- asiakkaalta itseltään verkkolomakkeen kautta
- asiakasta edustavalta yhteyshenkilöltä
- yrityksen luovuttaessa asiakastiedot toimitussopimuksen syntyessä tai sen aikana toiselle konserniin kuuluvalla yritykselle tai sisaryritykselle
- luottotiedot tarkistetaan Suomen Asiakastieto Oy:n verkkopalvelusta
- Vastuu Group Oy:n Luotettava Kumppani -palvelusta

## 7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin yrityksen ulkopuolelle. Perintämenettelyn käynnistämiseksi tietoja voidaan joutua luovuttamaan perintätoimistolle tai viranomaisille. Olemme tehneet valittujen tavarantoimittajien kanssa sopimuksia, jotka voivat sisältää henkilötietojen käsittelyn yrityksen puolesta. Tällaisia sopimuksia on tehty esimerkiksi alihankkijoiden, kuten rahdinkuljetus-, elementtien asennustyö- ja suunnittelupalveluita sekä ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita että taloushallinnonpalveluita tarjoavien toimittajien kanssa. Tietoja voidaan joutua luovuttamaan viranomaisille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa.

## 8. Henkilötietojen säilytysaika ja tietosuoja

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan siihen saakka kuin laki, asetus tai muu perusteltu syy edellyttää.

Yritys suhtautuu hyvin vakavasti henkilötietojesi salassapidon turvaamiseen. Käytämme hallinnollisia, fyysisiä ja elektronisia toimenpiteitä tietojesi suojaamiseksi luvattomalta käytöltä.

## 9. Henkilötietojen käsittelijät

Yrityksen asiakasrekisteriä käsittelevät vain ne työntekijät, joiden työtehtävien hoitaminen edellyttää kyseisiin asiakastietoihin pääsyä.

Yrityksen ulkopuolisista henkilöistä pääsy asiakasrekisterin tietoihin on vain yrityksen käytössä olevien toiminnanohjausjärjestelmien ohjelmistotoimittajien edustajilla.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## 10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää EU:n ulkopuolelle konserniyhtiölle sekä palveluntarjoajalle, jolle tietojenkäsittely on ulkoistettu. Tietojen siirto perustuu EU:n komission vahvistamiin mallisopimuslausekkeisiin.

## 11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.